

TERMINOS Y CONDICIONES

DOCUMENTO INTERNO GDI-D-004 V1

I. IDENTIFICACIÓN DEL PROVEEDOR

INVERSIONES MONITOX CAPITAL S.A.S ZOMAC, Identificada con NIT. 901.167.290-5 informa a sus clientes y/o usuarios los siguientes datos de contacto:

- Dirección principal de notificación:
Carrera 20 No. 9 – 42 Aguazul, Casanare
- Servicio al cliente y/o usuario:
info@monitox.com.co
- Sistema de PQR: se tramitarán a través del correo info@monitox.com.co. Una vez enviada la solicitud se informará el número de radicado, el cual tendrá respuesta dentro de los 30 días hábiles siguientes a su radicación. En caso de temas relacionados con garantías, devoluciones y reembolsos, se procederá en los términos establecido para cada caso en los presentes términos y condiciones.

II. TERMINOS Y CONDICIONES

Es requisito obligatorio para la adquisición de los productos o servicios que se ofrecen en la empresa INVERSIONES MONITOX CAPITAL S.A.S ZOMAC identificada con NIT: 901.167.290-5 ya sea en la tienda física o virtual, que lea y acepte los siguientes Términos y Condiciones que a continuación se redactan. El uso de nuestros servicios, así como la compra de nuestros productos implicará que usted ha leído y aceptado los Términos y Condiciones en el presente documento. Todos los productos que son ofrecidos por nuestro sitio web pudieran ser creadas, cobradas, enviadas o presentadas por una página web tercera y en tal caso estarían sujetas a sus propios Términos y Condiciones. Para adquirir un producto o servicio, será necesario el registro por parte del cliente, como usuario de la página www.monitox.com.co, con ingreso de datos personales fidedignos y definición de una contraseña.

El usuario puede elegir y cambiar la clave para su acceso de administración de la cuenta en cualquier momento, en caso de que se haya registrado y que sea necesario para la compra de alguno de nuestros productos. www.monitox.com.co no asume la responsabilidad en caso de que entregue dicha clave a terceros.

INVERSIONES MONITOX CAPITALS.A.S ZOMAC

Aguazul, Casanare - Bogota D.C

315 8231794 - 317 2807206 - 315 2808412

www.monitox.com.co



TERMINOS Y CONDICIONES

DOCUMENTO INTERNO GDI-D-004 V1

Todas las compras y transacciones que se lleven a cabo por medio de este sitio web, están sujetas a un proceso de confirmación y verificación, el cual podría incluir la verificación del stock y disponibilidad de producto, validación del ingreso del pago a nuestras cuentas y la forma de pago, validación de la factura (en caso de existir) y el cumplimiento de las condiciones requeridas por el medio de pago seleccionado. En algunos casos puede que se requiera una verificación por medio de correo electrónico.

Los precios de los productos ofrecidos en esta Tienda Online son válidos solamente en las compras realizadas en este sitio web. Para los usuarios registrados en Colombia, la moneda de pago será en pesos. De tal manera que cualquier precio convertido en dólares americanos deberá pagarse en pesos colombianos a la tasa de cambio del día en que se realice la compra.

III. USO NO AUTORIZADO

No puede recopilar listas de productos, precios, descripciones, usar ninguna parte del contenido de ninguna manera derivada, descargar o copiar información u otro material para uso de cualquier otra parte. No puede recopilar información y datos en el Sitio de minería, robots u otras herramientas de extracción. La información que se muestra en el Sitio no se puede utilizar para ningún propósito, excepto en relación con su uso directo del Sitio según lo permitido por estos Términos de uso, y no se puede extraer, resumir, duplicar o eliminar del Sitio. Además, usted declara, garantiza y acepta que no usará (o planificará, alentará o ayudará a otros a usar) el Sitio para ningún propósito o de cualquier manera que esté prohibida por estos Términos de uso o por la ley aplicable. Tampoco puede interferir con el funcionamiento adecuado del Sitio, lo que incluye, entre otros, atacar, piratear o intentar penetrar cualquier elemento del Sitio que no sea de acceso público, mediante el uso de bots, caballos de Troya, virus, ataques de DNS u otra tecnología diseñada o destinada a interferir con el funcionamiento adecuado del Sitio o con el uso del Sitio por parte de cualquier usuario. Cualquier uso no autorizado termina el permiso o la licencia otorgada por INVERSIONES MONITOX CAPITAL SAS ZOMAC, además de todos los derechos legales o en equidad.

IV. PROPIEDAD INTELECTUAL

INVERSIONES MONITOX CAPITALS.A.S ZOMAC

Aguazul, Casanare - Bogotá D.C

315 8231794 - 317 2807206 - 315 2808412

www.monitox.com.co



TERMINOS Y CONDICIONES

DOCUMENTO INTERNO GDI-D-004 V1

- Descripciones de productos y precios

INVERSIONES MONITOX CAPITAL SAS ZOMAC intenta ser lo más preciso posible con respecto a las descripciones y los precios, pero no garantiza que las descripciones de los productos, los precios u otro contenido de este sitio sean precisos, completos, confiables, actuales o libres de errores. Si un producto ofrecido por INVERSIONES MONITOX CAPITAL S.A.S ZOMAC no es como se describe, se recomienda devolverlo en un tiempo máximo de 48 horas después de recibirlo, sin usar. No podemos confirmar el precio de un artículo hasta que realice el pedido; sin embargo, NO cobramos su tarjeta de crédito hasta que su pedido haya entrado en el proceso de envío. A pesar de nuestros mejores esfuerzos, es posible que una pequeña cantidad de artículos de nuestro catálogo tengan un precio incorrecto. Si el precio correcto de un artículo es más alto que nuestro precio indicado, a nuestra discreción, nos comunicaremos con usted para recibir instrucciones antes del envío o cancelaremos su pedido y le notificaremos dicha cancelación.

V. PROCESO DE COMPRA

Pedidos y Envío de su pedido: Usted comprende que, al enviar su pedido, acepta que ha leído y está de acuerdo en cumplir con los Términos de uso y términos y condiciones de compra. También reconoce que ha leído nuestra Política de reembolso y garantía.

Aceptación de su pedido: Su pedido no quedará aceptado hasta que se verifique su pedido, se autorice el pago y su pedido haya entrado en el proceso de envío. INVERSIONES MONITOX CAPITAL S.A.S ZOMAC y / o nuestros afiliados se reservan el derecho de rechazar su pedido a su entera discreción. Algunas de las razones por las que su pedido puede ser rechazado son si los productos no están disponibles, si el precio es incorrecto o si hay problemas relacionados con el crédito o si se detecta un problema de fraude. Nos comunicaremos con usted si su pedido es rechazado o si necesitamos más información. Si rechazamos su pedido, acreditaremos su tarjeta de crédito y / o reembolsaremos cualquier monto cobrado con respecto a dicho pedido.

Tiempos de entrega: Será calculado conforme a la información del punto de destino, después de confirmado el pedido. Manejamos productos importados, sino se encuentra en stock, el tiempo de entrega será de 8 a 15

INVERSIONES MONITOX CAPITALS.A.S ZOMAC

Aguazul, Casanare - Bogota D.C

315 8231794 - 317 2807206 - 315 2808412

www.monitox.com.co



TERMINOS Y CONDICIONES

DOCUMENTO INTERNO GDI-D-004 V1

días hábiles después de realizada la compra. Este tiempo es promedio, puede variar ya que algunas veces se presentan demoras en los procesos aduaneros o en el país de nuestros proveedores son días feriados.

Costos de Envío: INVERSIONES MONITOX CAPITAL S.A.S ZOMAC no cubre los costos de envío de ningún servicio o producto, antes de realizar su compra debe preguntar el costo adicional de su envío. Una vez realizada la compra nos pondremos en contacto con usted para acordar el lugar de destino y modo de envío.

VI. IMPUESTOS

Por favor contemple qué impuestos locales (impuestos de venta o compra, aranceles de aduana, compra en el exterior) podrían aplicarse, dependiendo de la región en la que se encuentre el cliente y el tipo de regulación aduanera que podría o no aplicarse. Estos cargos corren únicamente por cuenta del cliente.

Si usted es residente de colombiano le es obligación el pago del impuesto sobre las ventas o el uso de su compra y que presente una declaración de impuestos sobre las ventas o el uso.

VII. PAGO

Todos los productos o servicios son propiedad de la empresa INVERSIONES MONITOX CAPITAL S.A.S ZOMAC hasta que todo el proceso de compra sea culminado. El precio aplicado al producto es el que figure al momento de realizada la misma (Siempre debe verificar la moneda en la que está realizando la compra). Los costos de envío y tarifas pertinentes son contemplados por el cliente antes de confirmar una compra. Si el cliente fuera menor de edad, debe tener autorización de sus padres o tutores para comprar en nuestra tienda online. Todas las transacciones hechas en nuestra tienda online son realizadas a través de medios de pago autorizados que garantizan la protección total de las mismas. Toda información pertinente a las tarjetas de crédito o débito utilizadas es cifrada por SSL y no es almacenada de ninguna manera. Por favor, lea los Términos

INVERSIONES MONITOX CAPITALS.A.S ZOMAC

Aguazul, Casanare - Bogota D.C

315 8231794 - 317 2807206 - 315 2808412

www.monitox.com.co



TERMINOS Y CONDICIONES

DOCUMENTO INTERNO GDI-D-004 V1

y Condiciones para los medios de pago correspondientes ya que ellos son los responsables de todas las transacciones.

Recuerde que si usted es ciudadano colombiano debe realizar el pago en COP (pesos colombianos), excepto si tiene cuenta de compensación o fuera de Colombia, siendo así nos puede realizar el pago en USD (dólares americanos).

Medios de pago en COP (pesos colombianos)

- Transferencia bancaria:
 - o Banco de Bogotá cuenta corriente no. 120211164
 - o Banco agrario cuenta corriente no. 3-860-10-00091-0
- Consignación bancaria:
 - o Bancolombia cuenta de ahorro no. 365-932-350-38
 - o Banco agrario cuenta corriente no. 3-860-10-00091-0
- Pago por PSE o tarjeta de crédito

Medios de pago en USD (dólares americanos)

- Transferencia bancaria:
 - o Banco de Bogotá sucursal Miami no. 92833

VIII. COMPROBACIÓN ANTIFRAUDE

En INVERSIONES MONITOX CAPITAL S.A.S ZOMAC nos esforzamos por brindar un servicio excepcional y seguridad a nuestros clientes. Cuando los pedidos se marcan como posible fraude, es posible que nos comuniquemos con usted para verificar su pedido. Esto solo toma unos minutos y nos asegura que realmente eres tú quien realizó el pedido. Esto nos ayuda a protegerlo de posibles cargos fraudulentos u otras prácticas engañosas.

La compra del cliente puede ser aplazada para la comprobación antifraude. También puede ser suspendida por más tiempo para una investigación más rigurosa, para evitar transacciones fraudulentas.

IX. POLÍTICA DE REEMBOLSO Y GARANTÍA

INVERSIONES MONITOX CAPITALS.A.S ZOMAC

Aguazul, Casanare - Bogotá D.C

315 8231794 - 317 2807206 - 315 2808412

www.monitox.com.co



TERMINOS Y CONDICIONES

DOCUMENTO INTERNO GDI-D-004 V1

En el caso de productos que sean mercancías irrevocables no-tangibles, no realizamos reembolsos después de que se envíe el producto, usted tiene la responsabilidad de entender antes de comprarlo. Le pedimos que lea cuidadosamente los términos y condiciones de la compra, las especificaciones y descripción del producto, el precio del mismo y los costos adicionales a la compra antes de realizar el pago de cualquier producto o servicio. Hacemos solamente excepciones con esta regla cuando la descripción no se ajusta al producto. Hay algunos productos que pudieran tener garantía y posibilidad de reembolso, pero este será especificado al comprar el producto. En tales casos la garantía solo cubrirá fallas de fábrica y sólo se hará efectiva cuando el producto se haya usado correctamente.

El cliente y/o usuario de INVERSIONES MONITOX CAPITAL S.A.S ZOMAC, podrá ejercer su derecho de retracto dentro de las 48 horas hábiles siguientes a la recepción del producto, es decir, puede de manera autónoma y libre solicitar que se reverse la compra.

Para hacer efectivo su derecho, el cliente y/o usuario debe reintegrar el producto en perfectas condiciones y apto para una nueva venta.

- El producto debe estar acompañado por las etiquetas, factura de venta (si aplica), accesorios y empaques originales (incluyendo manuales, guías de uso, certificados, documentos de garantía, etc.).
- El producto no debe mostrar señales de uso, suciedad o desgaste.

La garantía no cubre averías o daños ocasionados por uso indebido. Los términos de la garantía están asociados a fallas de fabricación y funcionamiento en condiciones normales de los productos y sólo se harán efectivos estos términos si el equipo (servicio) ha sido usado correctamente, esto incluye:

- De acuerdo a las especificaciones técnicas indicadas para cada producto o servicio y se averió dentro del tiempo de garantía de fábrica.
- En condiciones ambientales acorde con las especificaciones indicadas por el fabricante.
- En uso específico para la función con que fue diseñado de fábrica.
- En condiciones de operación acorde con las especificaciones y tolerancias indicadas.

INVERSIONES MONITOX CAPITALS.A.S ZOMAC

Aguazul, Casanare - Bogota D.C

315 8231794 - 317 2807206 - 315 2808412

www.monitox.com.co



TERMINOS Y CONDICIONES

DOCUMENTO INTERNO GDI-D-004 V1

– Procedimiento

- El cliente y/o usuario deberá realizar la solicitud por medio de correo electrónico a la dirección info@monitox.com.co
- La garantía o devolución del producto debe estar dentro de los días vigentes (ya sea garantía de fabrica o devolución del producto)
- Una vez enviado el correo electrónico, deberá devolver el producto a la sede principal de INVERSIONES MONITOX CAPITAL S.A.S ZOMAC por sus propios medios y en las mismas condiciones en que fue recibido. Los costos de transporte y demás que conlleve la devolución del producto serán cubierto por el cliente y/o usuario.
- INVERSIONES MONITOX CAPITAL S.A.S ZOMAC recibirá el producto y dentro de las siguientes 72 horas hábiles después de recibido el producto, informará al cliente y/o usuario la aceptación o no de la devolución del producto, de acuerdo a la verificación de los requisitos.
- La garantía de cualquier producto estará sujeta a un diagnóstico técnico. El mismo será enviado a las oficinas directas del proveedor para su diagnóstico y reparación (si aplica). Los tiempos de entrega será de sesenta (60) días hábiles o dependiendo de los tiempos de entrega del proveedor, ya que nuestros productos son importados.
- Si se acepta la garantía del producto, se efectuará la reparación totalmente gratuita de los defectos y se suministraran los repuestos requeridos. no admite reparación, se procederá a la devolución del precio pagado o se cambiará el producto por otro de la misma especie, similares características o especificaciones técnicas.
- En caso de repetirse la falla, a elección del consumidor, se procederá a una nueva reparación o la devolución del precio pagado.

- La garantía no será procedente si el diagnóstico emitido es:

- Hubo fuerza mayor o caso fortuito.
- El uso indebido del bien o producto por parte de consumidor.
- Que el consumidor no atendió las instrucciones de instalación, uso o mantenimiento indicados en el manual del producto y en la garantía.

INVERSIONES MONITOX CAPITALS.A.S ZOMAC

Aguazul, Casanare - Bogota D.C

315 8231794 - 317 2807206 - 315 2808412

www.monitox.com.co



TERMINOS Y CONDICIONES

DOCUMENTO INTERNO GDI-D-004 V1

- Una vez expire el término de la garantía legal el cliente y/o usuario deberá asumir el pago de cualquier revisión, diagnóstico, reparación y/o repuesto que requiera el bien.
- Los productos de importación estarán sujetos a las políticas de garantía del fabricante y MONITOX solamente actuará como intermediario.
- Si se acepta la devolución, MONITOX devolverá el dinero al cliente y/o usuario de todas las sumas pagadas sin hacer descuentos o retenciones. La devolución del dinero al usuario se realizará dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes a la solicitud presentada por el cliente y/o usuario.

– Excepciones

El reembolso y garantía no aplicará si el usuario

- Cuando el producto haya sido solicitado, fabricado, elaborado, armado o preparado conforme a las especificaciones del cliente y/o usuario o claramente personalizados.
- Haya adquirido un producto que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez. (ejemplo: los sensores de los equipos que tienen 1 – 2 años de garantía es a partir de fabricado el producto, no a partir de la compra, además su vida útil será dependiendo la exposición del mismo).
- Adquisición de servicios.
- Los demás que no cumplan con las características establecidas anteriormente.

– Definiciones

- Garantía: Compromiso de MONITOX de solucionar cualquier no conformidad en el producto entregado al cliente y/o usuario, que se deba a casos en los que dicha no conformidad atienda fallas de fabricación.
- Devolución: Acción tomada por el cliente y/o usuario sobre un producto no conforme retornando la mercancía a MONITOX.
- Reparación: Acción tomada sobre un producto para convertirlo en aceptable para su utilización prevista.
- Garantía de fabrica: la información se podrá encontrar dentro del producto adquirido.

INVERSIONES MONITOX CAPITALS.A.S ZOMAC

Aguazul, Casanare - Bogota D.C

315 8231794 - 317 2807206 - 315 2808412

www.monitox.com.co



TERMINOS Y CONDICIONES

DOCUMENTO INTERNO GDI-D-004 V1

X. RENUNCIA DE GARANTÍAS Y LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD

Su aceptación de las siguientes renunciaciones y limitaciones son un incentivo material para que le permitamos acceder al Sitio. Tu uso del Sitio, y las obligaciones y responsabilidades de nosotros con respecto a su uso del Sitio, están expresamente limitadas de la siguiente manera:

Renuncia de garantías

Usted entiende y acepta que el uso del sitio es bajo su propio riesgo. El sitio se proporciona "tal cual" y sin ningún tipo de garantía. Rechazamos todas las garantías expresas e implícitas, incluyendo, sin limitación, las garantías de comerciabilidad, título, no infracción de derechos de terceros e idoneidad para un propósito particular. Ciertas leyes nacionales no permiten limitaciones de garantías implícitas o la exclusión o limitación de ciertos daños. Si estas leyes se aplican a usted, algunas o todas las exenciones, exclusiones o limitaciones anteriores pueden no aplicarse en su caso, y usted puede tener derechos adicionales.

No ofrecemos garantía con respecto a la comerciabilidad de los productos o su idoneidad para cualquier propósito o uso en particular o respecto a la infracción. Usted debe notificarnos dentro de las 48 horas a partir de la fecha de recibido el producto de cualquier defecto según nuestra política de reembolso. Esta garantía reemplaza cualquier y todas las demás garantías, ya sean orales, escritas, expresas, implícitas o estatutarias. Las garantías implícitas de aptitud para un propósito particular y comerciabilidad están específicamente excluidas y no se aplicarán. Sus obligaciones y nuestros recursos con respecto a productos defectuosos o no conformidades son única y exclusivamente como se indican aquí. Además, no se aplicará ninguna garantía si el producto ha sido sujeto a mal uso, descarga estática, negligencia, accidente, modificación o se ha soldado o alterado de alguna manera.

– Limitación de responsabilidad:

En ningún caso nosotros o nuestros afiliados y sus respectivos padres, subsidiarios, afiliados, empresas relacionadas, proveedores, anunciantes, patrocinadores, proveedores de servicios de terceros y sus respectivos empleados, funcionarios, directores y agentes, serán responsables de daños

TERMINOS Y CONDICIONES

DOCUMENTO INTERNO GDI-D-004 V1

punitivos, indirectos o especiales (incluyendo la pérdida de beneficios) ya sea basado en garantía, contrato, agravio o cualquier otra teoría legal, y si nosotros y / o nuestros afiliados somos informados de la posibilidad de dichos daños, incluyendo, pero no limitado a, daños resultantes de la pérdida de beneficios o ingresos, costos de recuperación, reclamaciones por interrupciones o falla del servicio, costos de instalación o retiro, costos de productos sustitutos, daños a la propiedad, lesiones personales, muerte o gastos legales, resultantes de la venta o gastos legales cualquier mercancía comprada con nosotros.

– Indemnización

Usted acepta indemnizar, defender y mantenernos a nosotros y / o a nuestros Afiliados, según sea el caso, inofensivos de y contra toda responsabilidad, reclamo, causas de acciones, daños, costos y gastos, incluidos, entre otros, los honorarios de abogados. y costos de la demanda, que surjan de su incumplimiento de estos Términos de uso o con respecto a los productos o servicios suministrados por nosotros e incorporados en el producto del cliente.

XI. INFORMACIÓN IMPORTANTE

La empresa INVERSIONES MONITOX CAPITAL SAS ZOMAC identificada con NIT no. 901.167.290-5, se reserva el derecho de corregir, modificar o cambiar cualquier tipo de información, incluido estos términos y condiciones, precios, especificaciones técnicas, tiempo de entrega y ofertas de producto sin previo aviso. Al momento en que un producto quedase agotado, la tienda tiene derecho a cancelar la compra y realizar un reembolso sobre el importe pagado por el cliente de la manera más conveniente para el mismo. El vendedor también deberá notificar al cliente en caso de tener productos equivalentes para reemplazar el agotado, si es que éstos existiesen.

XII. TERMINOS DE USO

INVERSIONES MONITOX CAPITAL SAS ZOMAC, una división de INVERSIONES MONITOX CAPITAL SAS ZOMAC ("MONITOX", o colectivamente "nosotros", o "nuestro"), es el propietario del sitio web <http://www.moniox.com.co> (el

INVERSIONES MONITOX CAPITALS.A.S ZOMAC

Aguazul, Casanare - Bogota D.C

315 8231794 - 317 2807206 - 315 2808412

www.monitox.com.co



TERMINOS Y CONDICIONES

DOCUMENTO INTERNO GDI-D-004 V1

"Sitio"). Este documento establece los términos y condiciones (los "Términos de uso") con respecto al Sitio e incorpora por referencia nuestra Política de privacidad.

Los Términos de uso se aplican solo al Sitio y no se aplican a ningún sitio web que esté vinculado al Sitio. Para acceder a los términos y condiciones o políticas de privacidad de los sitios web vinculados, consulte las políticas de dichos sitios web. Los Términos de uso están sujetos a cambios en cualquier momento por nuestra parte, sin previo aviso, al publicarlos en el Sitio. Es su obligación revisar los Términos de uso de vez en cuando. Cualquier cambio en los Términos de uso entrará en vigencia inmediatamente después de que los publiquemos en el Sitio, a menos que se indique lo contrario.

Su uso del Sitio indica su aceptación de estos Términos de uso. Si no acepta estos Términos de uso, no podrá utilizar el Sitio. Su uso continuado del Sitio constituirá su aceptación de la versión más actual de estos Términos de uso. Si en algún momento no está de acuerdo con estos Términos de uso, debe dejar de usar este Sitio. Si marca una parte del Sitio como favorito o pasa por alto los Términos de uso, aún estará sujeto a los Términos de uso.

Estos Términos de uso rigen su uso del Sitio y la información y los servicios disponibles en y a través del Sitio. Si después de revisar los Términos de uso tiene alguna pregunta o inquietud con respecto al contenido de los mismos, comuníquese con nosotros.

Más información:

- Terminación de acceso

El uso del Sitio y sus servicios es un privilegio. A los usuarios que violen estos Términos de uso se les puede negar el acceso al Sitio y nos reservamos el derecho de suspender su uso del Sitio por cualquier motivo en cualquier momento, a nuestro exclusivo criterio.

- Uso aceptable del sitio

El sitio y sus servicios están destinados a facilitar la oferta para la venta de las principales marcas de equipos de medición, como detectores de gas, alcoholímetros y multímetros, por nombrar algunos. Le otorgamos una licencia limitada para ver, descargar y usar una única copia del Sitio

INVERSIONES MONITOX CAPITALS.A.S ZOMAC

Aguazul, Casanare - Bogotá D.C

315 8231794 - 317 2807206 - 315 2808412

www.monitox.com.co



TERMINOS Y CONDICIONES

DOCUMENTO INTERNO GDI-D-004 V1

únicamente para su uso personal, no comercial y solo como una ayuda para comprar en el Sitio. El Sitio puede usarse de manera consistente con este propósito, y solo dentro del contexto de los productos, servicios e información establecidos en el Sitio. Excepto por lo dispuesto en este documento, no se le permite descargar (excepto el almacenamiento en caché de la página) o cambiar ninguna parte del Sitio, a menos que tenga nuestro consentimiento expreso por escrito.

– Reglas de seguridad

Para garantizar la seguridad del Sitio y de los usuarios, las siguientes reglas de seguridad rigen su uso:

Proteja su contraseña: Usted es responsable de mantener la confidencialidad de su información y contraseña, y es responsable de todos los usos de su registro, ya sea que usted lo autorice o no. En caso de que pierda su contraseña o tenga conocimiento de un uso indebido o no autorizado de su contraseña, es su obligación notificarnos de inmediato. No tendremos ninguna responsabilidad por la pérdida o el uso indebido de contraseñas o por el acceso no autorizado ocasionado por lo anterior.

– Usos prohibidos

Tiene prohibido realizar cualquiera de las siguientes acciones:

Acceder a datos que no están destinados a usted o iniciar sesión en un servidor o cuenta a los que no está autorizado a acceder;

Intentar sondear, escanear o probar la vulnerabilidad de un sistema o red o violar las medidas de seguridad o autenticación sin la debida autorización;

Intentar interferir con el servicio a cualquier usuario, host o red, incluyendo, sin limitación, mediante el envío de un virus al Sitio, sobrecarga, "inundación", "bombardeo de correo" o "colapso";

Falsificar cualquier encabezado de paquete TCP / IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier publicación de correo electrónico o grupo de noticias.

Enviar o insertar cualquier código malicioso en el Sitio o a través de él.

La violación de estas reglas de seguridad puede resultar en responsabilidad civil o penal además de la terminación de sus derechos de acceso.

TERMINOS Y CONDICIONES

DOCUMENTO INTERNO GDI-D-004 V1

Investigaremos los sucesos que puedan involucrar tales violaciones y pueden involucrar y cooperar con las autoridades policiales para enjuiciar a los usuarios involucrados en tales violaciones.

– Seguridad del sitio

Empleamos medidas de seguridad técnicas y de procedimiento razonables para proteger su información confidencial de identificación personal contra pérdida, robo, alteración y acceso, uso y divulgación no autorizados. Consulte la sección "Seguridad" de nuestra Política de privacidad para obtener más información. Independientemente de las precauciones que tomemos, no podemos garantizar la seguridad de la información que nos transmite y usted transmite dicha información bajo su propio riesgo.

Qué puede hacer para proteger su información:

Utilice solo sitios web seguros cuando divulgue su información confidencial. Las páginas seguras comienzan con "https".

Evite el uso de códigos de acceso e identificación personal (PIN) fáciles de averiguar.

Nunca responda a solicitudes no autorizadas de su número de identificación o información financiera.

No revele sus contraseñas al Sitio ni la información de su cuenta a ninguna otra persona.

Asegúrese de cerrar la sesión y cerrar el navegador cuando termine de usar una computadora compartida.

– Enlaces de hipertexto

El Sitio puede contener hipervínculos o "enlaces" a sitios web que pertenecen y son operados por nuestros afiliados, los licenciarios aprobados por nuestros afiliados y otros. No somos responsables de las prácticas de privacidad y seguridad de otros una vez que abandona nuestro Sitio. Si proporciona información a las partes que operan sitios web que están vinculados hacia o desde este Sitio, se pueden aplicar diferentes reglas a la recopilación, uso o divulgación de su información de identificación personal. Le recomendamos que revise las políticas de otros sitios web o anunciantes antes de revelar cualquier información confidencial

TERMINOS Y CONDICIONES

DOCUMENTO INTERNO GDI-D-004 V1

o personal. Bajo ninguna circunstancia, nosotros y / o nuestros Afiliados tendremos responsabilidad alguna por las actividades realizadas por o en cualquier sitio web al que se acceda desde o a través del Sitio.

XIII. COOKIES

Nuestra tienda online utiliza cookies, una cookie es un pequeño documento de texto que se guarda en la computadora del cliente y contiene información que ayuda a nuestra tienda online a identificar y hacer un seguimiento de nuestros clientes. Las cookies no dañan la computadora del cliente, consiste solamente de un texto, no puede contener virus y, virtualmente, no ocupa espacio en el disco rígido del cliente. Para utilizar de una manera conveniente nuestra tienda online, el cliente necesita tener las cookies habilitadas. En nuestra tienda online utilizamos este tipo de archivos para llevar un seguimiento de las compras que el cliente efectúe y crear estadísticas de las mismas. La información guardada en la computadora del cliente es de tipo único y no tiene ninguna conexión a la información personal del mismo.

XIV. INFORMACIÓN PERSONAL

Toda información personal de la que el cliente provea a la tienda o éste obtenga, será administrada por la tienda como responsable de la misma. La información personal proveída será utilizada para proporcionarle al cliente, la entidad crediticia, ofertas e información de nuestro catálogo. La información proveída sólo se encuentra disponible para la tienda y no será compartida con terceros. El cliente tiene derecho a consultar sobre toda información de sí mismo que la tienda tenga almacenada en sus registros. El cliente tiene el derecho de pedir que se borre o corrija cualquier tipo de información almacenada sobre sí mismo. Al aceptar nuestros Términos y Condiciones, el cliente acepta todo lo anterior.

INVERSIONES MONITOX CAPITALS.A.S ZOMAC

Aguazul, Casanare - Bogota D.C

315 8231794 - 317 2807206 - 315 2808412

www.monitox.com.co

